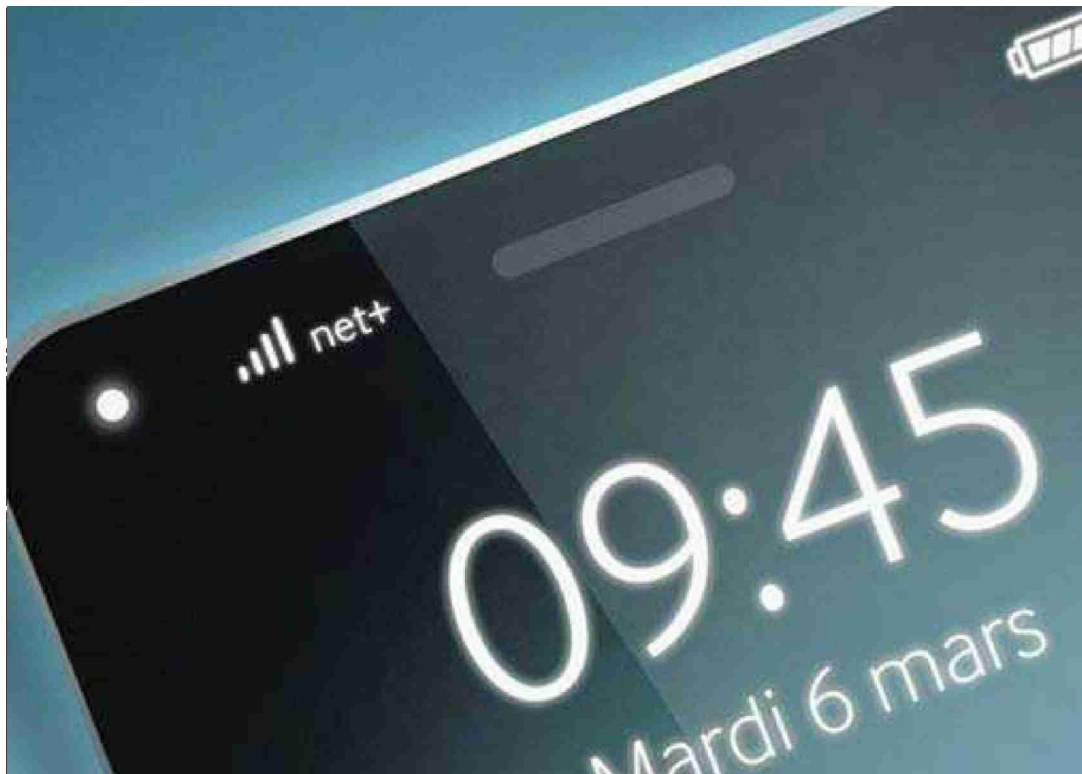




# Netplus devient opérateur mobile

**SIERRE** Basée dans la Cité du Soleil, Netplus se lance dans la téléphonie mobile, en utilisant le réseau Sunrise. Des emplois sont créés en Valais.

PAR [JEAN-YVES.GABBUD@LENOUVELLISTE.CH](mailto:JEAN-YVES.GABBUD@LENOUVELLISTE.CH)



Netplus lance sa propre offre mobile. C'est une manière de fidéliser sa clientèle, selon l'opérateur multimédias basé à Sierre. DR



**N**etplus se lance dans la téléphonie mobile. Opérateur multimédia basé à Sierre, Netplus ne va pas développer son propre réseau. Il devient un opérateur virtuel en louant le réseau mobile existant de Sunrise. Par contre, il propose désormais ses propres offres d'abonnements.

### Un interlocuteur unique

«Nos études de marché ont montré que nos clients souhaitent avoir un seul interlocuteur et une seule facture», explique l'ancien footballeur de l'équipe nationale Alexandre Rey, responsable marketing chez l'opérateur romand. Pour Netplus, le lancement d'une offre mobile permet d'éviter que sa clientèle ne soit constamment en contact avec ses concurrents. Jusqu'ici, un client de l'offre internet de Netplus recevait chaque mois une facture et la publicité d'un opérateur mobile qui, pour beaucoup, offre aussi des services internet. «C'est une façon de fidéliser nos clients», reconnaît volontiers Alexandre Rey, qui constate aussi que «le fixe a tendance à se faire cannibaliser par le mobile». Netplus, qui est le troisième plus important téléopérateur suisse loin derrière UPC, compte 220 000 clients romands, dont 60 000 pour la téléphonie fixe. Cette arrivée

sur le marché du mobile s'explique aussi par la volonté d'éviter une érosion dans le domaine dans le domaine de la téléphonie.

Pour l'instant, les offres mobiles de Netplus sont destinées aux clients des téléopérateurs partenaires. L'opérateur romand ne donne pas de chiffres

### Emplois créés en Valais

En lançant le service dans la téléphonie mobile, Netplus crée deux nouveaux emplois à Sierre. Mais il en crée aussi dans les téléopérateurs actionnaires, puisque Netplus regroupe douze téléopérateurs régionaux, dont les Valaisans ESR, Seic-Teledis, net+Entremont, Sinergy ainsi que Sierre Energie, qui gardent leur indépendance. «Les téléopérateurs devront engager du monde pour répondre aux clients», assure Christian Maret, directeur commercial de Netplus.

### Pas de smartphone gratuit

Ces dernières années, les acteurs du marché de la téléphonie mobile offraient des smartphones à leurs clients. Ce ne sera pas le cas chez Netplus. «Ce n'est plus indispensable. Les opérateurs ont arrêté de subventionner les mobiles. Nous ne voulons pas cacher le prix de ces téléphones «offerts» dans le prix de l'abonnement», explique Christian Maret.