



Yetnet Genossenschaftsverband

## Erhöhte Internetnutzung und mehr Telefonate in der Krise

**Der «Lockdown» hat unseren Alltag in kürzester Zeit komplett auf den Kopf gestellt. Nichts funktioniert mehr wie gewohnt und doch sind aus der Not neue, funktionierende Abläufe und Prozesse entstanden. Das Lebenszentrum hat sich in die Privathaushalte verlagert und der Kontakt zu den Mitmenschen findet hauptsächlich über elektronische Medien statt. Die Kommunikationsnetze des Yetnet Genossenschaftsverbandes unterstützen die Bevölkerung im neuen Alltag zuverlässig.**

Der erhöhte Informations- und Kommunikationsbedarf ist für die Kommunikationsanbieter eine Herausforderung. So verzeichnet der regionale Kabelnetzanbieter Yetnet seit März eine deutlich höhere Internetnutzung. Nebst dem erhöhten Datenvolumen für die Arbeitstätigkeit zuhause, sind vor allem Streamingdienste, Online-Gaming und Online-TV-Angebote sehr datenintensiv. Während eine Stunde Telefonieren via Videokonferenz ungefähr 60 Megabyte verbraucht, liegt die Datenmenge für eine Stunde Streaming in HD-Qualität bei durchschnittlich 3 Gigabyte.

**«Kabeln» wieder im Trend** Dass sich das Leben der Bevölkerung nur noch in den eigenen vier Wänden abspielt, zeigen auch die Nutzungszahlen der Mobil- und Festnetztelefonie. Die Anrufminuten haben sich überdurchschnittlich erhöht gegenüber dem Vorjahr. Nicht nur Einzelgespräche dauern zurzeit länger, insgesamt greifen mehr Leute zum Telefon, um sich mit Familien und Freunden auszutauschen.

**Schnelle, kompetente Problemlösungen** Die rege Nutzung der Yetnet-Diens-



Hanspeter Meili, Geschäftsführer Yetnet Genossenschaftsverband

Bild: zvg

te führt zu einem entsprechend hohen Anfrageaufkommen im Helpdesk. Durch die Notwendigkeit der Dienste für die tägliche Arbeit erwarten die Kundinnen und Kunden eine sehr hohe Reaktionsgeschwindigkeit seitens Kabelnetzanbieter. Das Support-Team von Yetnet ist breit aufgestellt und bei Störungen während 24 Stunden für die Kunden erreichbar. «Meist handelt es sich um technische Störungen auf Anwenderseite, die nicht in Zusammenhang mit unserer Netzinfrastruktur stehen. Die Yetnet-Netze sind sehr gut ausgebaut und weit von einer Überlastgrenze entfernt.», so Hanspeter Meili, Geschäftsführer des Yetnet Genossenschaftsverbandes.

**Investitionen zahlen sich aus** Der Yetnet Genossenschaftsverband investiert seit Jahren in den Ausbau des Kommunikationsnetzes. Die gesamte Infrastruktur in den Zubringernetzen ist auf modernstem Stand. Die Verteilnetze innerhalb der Gemeinden sind und werden laufend ausgebaut. Das zahlt sich nun aus. Der aktuell erhöhten Belastung – einerseits durch das Arbeiten

und Lernen von zuhause aus, andererseits durch das vermehrte Telefonieren – hält die moderne Netzinfrastruktur zuverlässig und stabil stand.

**Unterstützung für alle** «Wir möchten einen Beitrag für die lokale Bevölkerung leisten», merkt Meili an. Ob Internet, Telefonie oder TV, Yetnet bietet seinen Kunden für jeden Dienst die passende Unterstützung. So telefonieren Privatkunden und KMUs mit dem Mobile und dem Festnetz im April gratis. TV-Liebhaber kommen für 2 Monate kostenlos in den Genuss des neuen Streamingdienstes Disney+ mit über 500 Filmen. Und wer noch mehr Unterhaltung wünscht, kann jeden Freitag 15 neue Top-Filme für je 2 Franken beziehen. Wer noch kein TV-Abo von Yetnet besitzt, für den lohnt sich ein Abschluss bis am 30. April. Denn die Abokosten für das erste Jahr werden geschenkt. Zusätzlich gibt es für Neukunden einen LG 55 Zoll TV für noch mehr TV-Vergnügen gratis dazu. **YN**

Weitere Informationen unter [www.yetnet.swiss](http://www.yetnet.swiss).