



# Pas de surcharge sur les réseaux télécom

Le recours massif au télétravail, aux visioconférences et à l'école à domicile n'impacte que peu l'exploitation de l'opérateur local net+ FR.

JEAN GODEL

**CORONAVIRUS.** Avec onze autres sociétés partenaires, net+ FR, basé à Bulle, est relié au réseau de netplus.ch par de la fibre optique. Depuis Bulle et Fribourg, net+ FR couvre l'ensemble du canton et distribue ses flux internet et TV en utilisant trois technologies: la fibre optique avec son partenaire fth Fribourg, le réseau câblé du télé-réseau de Gruyère Energie, enfin le réseau de l'opérateur national Swisscom.

A entendre Frédéric Sudan, directeur de net+ FR, l'explosion actuelle de la demande en flux internet engendrée par la crise du Covid-19 ne fait pour l'instant courir aucun risque de surcharge. Interview.

**Constatez-vous une hausse de l'utilisation de votre réseau?**

**Frédéric Sudan.** Oui. Pour internet, on enregistre, en journée, une hausse de 50% de la demande de flux. Ça peut paraître énorme, mais le trafic internet en journée ne corres-

pond en temps normal qu'à 20% du trafic généré par un soir de très forte audience à la télévision – par exemple, un mardi soir de Ligue des champions en même temps qu'un match de Gottéron. Ces soirs-là, les clients TV de net+ FR consomment 45 gigabits par seconde. Donc, même avec cette augmentation de 50% des flux internet, cela ne fait jamais que 30% d'une soirée TV à forte audience... On a donc de la marge.

**Quelle est votre capacité maximale totale chez net+ FR?**

Elle est de 120 gigabits par seconde. On l'a calibrée pour 30 000 clients à terme (contre 17 000 aujourd'hui) et de façon redondante (2x 60 gigabits par seconde) pour assurer le service en cas de problème. Mais hors période coronavirus, nos clients ne consomment que 15 gigabits par seconde en journée, tous flux confondus (TV et internet). Pour ce qui est de la seule télévision, l'ensemble du groupe net+ CH enregistre en temps normal une moyenne de 115 000 demandes de replay par jour. Actuellement, on en est à 140 000. Mais le pic du soir est resté stable, ce qui signifie que c'est surtout en journée que les clients rattrapent les programmes qu'ils n'ont pas vus.

**Et la téléphonie?**

Il y a deux fois plus d'appels en journée.

**Cette augmentation de la demande entraîne-t-elle un ralentissement des flux?**

Non. En tout cas pas sur les infrastructures fibre optique ni CATV (le réseau TV en câble coaxial de Gruyère Energie). En revanche, nous sommes dépendants du réseau de Swisscom là où les deux autres infrastructures ne sont pas disponibles. Cela dit, Swisscom n'a rencontré de problèmes que sur son réseau mobile. Or là, nous travaillons avec Sunrise, qui n'a connu aucun pépin. Mais si le réseau fixe Swisscom devait saturer, nos clients desservis par eux – environ 12% – seraient impactés.

**Comment améliorer la qualité de son réseau à domicile?**

En recourant à une liaison filaire entre le modem et l'appareil final (via un câble ethernet ou le réseau électrique). C'est elle qui offre les meilleures performances, plus que le wi-fi basé, lui, sur les ondes. Cela dit, il existe aujourd'hui des répéteurs wi-fi selon le nouveau standard Mesh – un réseau de plusieurs points d'accès qui régulent la puissance wi-fi en fonction de la demande des appareils. ■

Datum: 31.03.2020



La Gruyère  
1630 Bulle  
026/ 919 69 00  
www.lagruyere.ch/

Medienart: Print  
Medientyp: Tages- und Wochenpresse  
Auflage: 13'357  
Erscheinungsweise: 3x wöchentlich



Seite: 7  
Fläche: 45'753 mm²

**SUISSE**DIGITAL

Auftrag: 1055395  
Themen-Nr.: 648.040

Referenz: 76814287  
Ausschnitt Seite: 2/2



**Net+ FR a largement assez de capacité pour faire face à la demande actuelle de flux internet, assure son directeur Frédéric Sudan.** ARCH - J. GENOUD