



Publireportage

Sasag spielt in der Goldliga

Dass die **Sasag Kabelkommunikation** AG als regionaler Anbieter mit nationaler Konkurrenz mithalten kann, zeigt ein Test von Comparis. Das Schaffhauser Unternehmen erhält bei der Kundenzufriedenheit das Prädikat Gold. **Von Eva Wanner**

Was für eine Auszeichnung für das Unternehmen an sich und besonders für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der **Sasag Kabelkommunikation** AG. Glatte 5,2 von 6 möglichen Punkten hat sie in einem Ranking der Schweizer Internetanbieter geholt. Nur einer schneidet in der Auswertung des Online-Vergleichsdienstes Comparis besser ab, Sasag landet auf dem hervorragenden, geteilten zweiten Platz.

Bewertet hat Comparis bei einem Dutzend Anbietern vier Punkte: Preis-Leistung, Qualität und Service, Kommunikation und Transparenz sowie Touchpoints und Kontakt. Das Ergebnis der einzelnen Bewertungskriterien zeigt: Insbesondere bei Information und Transparenz sowie bei Touchpoints und Kontakt ist Sasag in den obersten Rängen zu finden.

Deshalb haben kleinere Player oft die Nase vorn

Bei der Schaffhauser Firma heisst es zum Glanzresultat in der Vergleichsstudie: «Besonders stolz macht uns dieses Resultat, weil wir uns mit deutlich grösseren, schweizweit tätigen Anbietern messen. Sasag ist regional verankert und bewusst näher bei ihren Kundinnen und Kunden.» Die Stärke des Unternehmens liegt in kurzen Wegen, im persönlichen Kontakt und in der Agilität eines regionalen Anbieters.

Auch Jean-Claude Frick, Comparis-Digitalexperte, stösst in der Mitteilung mit seiner Aussage ins gleiche Horn: «High-



Macht seine Sache gut: Das Team der **Sasag Kabelkommunikation** AG sorgt für zufriedene Kundinnen und Kunden und wird dafür mit Gold belohnt.

BILD ZVG

speed-Internet ist kein Luxusgut mehr, sondern Grundversorgung. Weil die Netzinfrastruktur stimmt, entscheiden am Ende der Service und der Preis – und da haben die kleineren Player oft die Nase vorn.»

«Internet to go»: Persönliche Ansprechperson in der Region

«Bei uns bedeutet Internet nicht lange warten», heisst es bei der Sasag Kabel-

kommunikation AG weiter. «Sozusagen: Internet to go. Schnell bestellt, schnell bereit und mit einer persönlichen Ansprechperson in der Region.»

Die Entscheidungswege sind kurz, die Prozesse flexibel – und so kann in vielen Fällen ein Internetanschluss noch am selben Tag und innerhalb weniger Stunden bereitgestellt werden. Das Prädikat Gold sei denn auch mehr als nur eine Auszeichnung, mehr als ein tolles Ergebnis

in einem Ranking. Es bestätige, dass man als kleinerer, regionaler Anbieter auf dem richtigen Weg sei.

Und um diesen weiter so erfolgreich zu beschreiten, braucht es alle. Oder wie Sasag schreibt: «Ein herzliches Dankeschön an unsere Kundinnen und Kunden für ihr Vertrauen und an unser Team, das mit persönlichem Einsatz, Fachwissen und viel Engagement jeden Tag dazu beiträgt.»

Hier finden Sie uns

Shop:
Oberstadt 6
8200 Schaffhausen

Tel: 052 633 01 77
Mail: info@sasag.ch
www.sasag.ch