

## Coupe du monde de football : quatre cartons jaunes pour Swisscom

Swisscom continue à faire de la publicité en utilisant une comparaison qui passe sous silence les différents inconvénients de Swisscom TV et les avantages de la télévision câblée. Ce géant des télécommunications a ainsi mérité quatre cartons jaunes particulièrement importants à ce moment du match.

**Carton jaune pour la comparaison entre les torchons et les serviettes :** Au lieu de comparer Swisscom TV avec l'offre numérique des réseaux câblés, Swisscom se contente toujours de comparer son offre numérique avec l'offre analogique du télé-réseau. Tous les réseaux câblés proposent bien sûr aussi une intéressante offre de télévision numérique au demeurant plus avantageuse que Swisscom TV (cf. aussi [Ktipp du 16.6.2010](#)).

=> Toute personne désireuse de souscrire un nouvel abonnement TV pour regarder les matchs de la coupe du monde se retrouve hors-jeu à cause de la comparaison injuste de Swisscom.

**Carton jaune pour la mauvaise disponibilité de la HDTV :** La personne qui peut recevoir Swisscom TV (ce qui est loin d'être le cas dans tous les foyers !) doit souvent se contenter de l'offre de base sans HDTV. Swisscom mentionne d'ailleurs cette insuffisance sur Internet : « Pour recevoir les chaînes en qualité HD, votre raccordement téléphonique doit répondre à une norme technique. » De leur côté, les réseaux câblés proposent des chaînes en HD dans presque toute la Suisse. La plupart du temps, HD suisse est comprise gratuitement dans l'offre de base.

=> Toute personne désireuse de regarder les matchs de la coupe du monde en qualité HD se retrouve sur la touche dans de nombreux cas à cause de Swisscom.

**Carton jaune pour les restrictions au niveau des activités concomitantes :** La personne qui regarde une émission en HD avec Swisscom TV (si c'est possible !) peut *au maximum* utiliser un autre téléviseur branché sur le même raccordement téléphonique ou enregistrer une autre émission. Au contraire, il est possible de brancher et d'utiliser en même temps autant d'appareils que désiré sur le même raccordement câblé (pour regarder ou enregistrer une émission) et ce que les émissions soient ou non en HD.

=> Toute personne désireuse de se rabattre sur un autre téléviseur pour cause d'utilisation permanente du téléviseur principal pour la coupe du monde est souvent ignorée par la distribution du ballon de Swisscom.

**Carton jaune pour la perturbation de l'accès Internet :** Comme le précise la description de service de Swisscom TV, l'utilisation de Swisscom TV peut restreindre l'accès Internet haut débit de Swisscom. Rien de tel sur les réseaux câblés : lorsque quelqu'un regarde la télévision, d'autres services comme l'Internet et la téléphonie par le câble peuvent être utilisés en même temps sans le moindre parasitage.

=> Toute personne désireuse de se rabattre sur un autre téléviseur pour cause d'utilisation permanente du téléviseur principal pour la coupe du monde doit faire preuve de patience avec un Internet perturbateur qui joue la montre.

**Conclusion :** Toute personne désireuse de regarder la coupe du monde de football en HD et de préserver la paix dans son foyer a intérêt à opter pour la télévision par le câble ([www.votre-telereseau.ch](http://www.votre-telereseau.ch)).

---

**Swisscable** est l'association économique des entreprises suisses de télé-réseau. L'association regroupe environ 244 sociétés de câblo-opérateurs – aussi bien privées que publiques - desservant quelque 2,8 millions de foyers et plus de 5 millions de clients en services radio et TV. La plupart des câblo-opérateurs proposent également à leurs clients un accès Internet et une offre de téléphonie.

**Contact Swisscable pour la presse :** Dr Claudia Bolla-Vincenz, Directrice  
Tél. : 031 328 27 28, téléphone portable : 079 301 59 25, e-mail : [info@swisscable.ch](mailto:info@swisscable.ch)