

## Fausse déclarations dans la lutte pour obtenir les clients de la télévision numérique

La lutte est âpre sur le marché suisse de la télévision numérique. Certains opérateurs ne reculent donc devant rien et n'hésitent pas à attirer les clients avec de fausses déclarations. Par téléphone ou en vente au porte à porte, des vendeurs auraient ainsi récemment déclaré que certains réseaux câblés de Romandie, mais aussi de Suisse alémanique, allaient prochainement arrêter leurs services.

Il n'en est rien : les plus de 220 réseaux câblés de Suisse continueront à offrir à leurs clients à l'avenir des offres Internet très haut débit, un riche programme de télévision numérique et des services téléphoniques d'excellente qualité. Le succès leur donne raison. C'est ce qui fait sortir la concurrence de ses gonds et l'amène à recourir parfois à de telles méthodes déloyales.

Si quelqu'un essaie de vous faire croire que les services de votre réseau câblé vont être prochainement arrêtés, vous devez impérativement contacter votre fournisseur et lui demander directement si c'est vrai. Vous pouvez trouver qui est votre fournisseur sur le site [www.votre-telereseau.ch](http://www.votre-telereseau.ch). Il vous suffit de saisir l'adresse en bas à droite et de cliquer sur *Rechercher*.



*La prise câblée est une prise multimédia permettant d'accéder aux services radio/TV, Internet et de téléphonie*

*Pour plus de plaisir :  
La télévision numérique  
par le câble*

Votre téléréseau